

TÉRMINOS Y CONDICIONES

El sitio <https://www.modoviajerocr.com/> es una tienda virtual dedicada a la venta de regalos, ropa y accesorios para viajeros!

Si usted compra en la <https://www.modoviajerocr.com/> acepta los siguientes términos y condiciones, por favor revisar cuidadosamente.

Método de envío

Los envíos se realizarán por medio del servicio de puerta a puerta de correos de Costa Rica. El costo adicional del envío es de 3.000 colones para cubrir con los gastos del envío. Los envíos fuera del Gran Área Metropolitana (GAM) serán recibidos por los clientes en un plazo máximo de 4 días hábiles después de realizada la compra.

En caso de que el cliente no estuviera presente en el momento de realizar la entrega se aplicarán las políticas de entrega de Correos de Costa Rica. El cliente debe brindarnos los siguientes datos completos, de manera específica, a la hora de realizar su compra:

Nombre completo Número de teléfono Dirección exacta de entrega. (La dirección de facturación y de entrega deben ser las mismas.) Correo electrónico. ModoViajeroCR no se hace responsable por errores de información brindados por el cliente. El cliente debe de estar en la dirección mencionada a la hora de la entrega, de no encontrar quién reciba el paquete, Correos de CR procede a la devolución del producto a ModoViajeroCR.

Para volver a realizar el envío, éste debe cancelarse nuevamente.

Entregas vía Correos de Costa Rica

El cliente debe proporcionar sus datos personales como nombre completo, número de identificación, número de contacto y dirección de entrega.

Las entregas se realizarán en un periodo de 2 a 5 días hábiles, no se realizan entregas los fines de semana, ni los días festivos.

También se puede optar por retirar el producto en San Francisco de Heredia, en este caso no tendrá costo de envío. Allá se entrega previa coordinación. No tenemos tienda física en el lugar.

Métodos de Pago

Por medio de Tarjeta de Crédito o de Débito a través de plataforma segura del Banco Nacional de Costa Rica, los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el Banco Nacional.

Se aceptan las marcas VISA y Masterd Card.

Además, el cliente puede realizar su compra por medio de depósito, transferencia o Paypal.

Privacidad y seguridad de los datos

Al utilizar la página de <https://www.modoviajerocr.com/> , asegúrese de mantener la confidencialidad y seguridad de sus datos y de la contraseña de su cuenta, además de restringir el acceso a su computadora para evitar posibles usos no autorizados de los mismos. El **usuario** de esta página web asume la responsabilidad de las actividades que se generen con su cuenta y su contraseña y de tomar todas las medidas para evitar el robo de las mismas.

Si en algún momento el cliente cree que su cuenta o datos están siendo utilizados por terceras

personas deberá informarnos por medio del correo **info@modoviajerocr.com**

Los datos que el cliente suministre por medio de nuestro sitio web es información que se mantendrá en absoluta confidencialidad y la cual se solicita para hacer entrega de los pedidos. Los datos **nunca** serán compartidos con terceras personas.

El cliente al registrarse permite que ModoViajeroCR utilice sus datos para enviarle promociones, regalías e información importante de la empresa.

Políticas de Cancelación de pedido

Si el cliente así lo desee puede cancelar su pedido en un tiempo no mayor a **una hora** de haber realizado la compra.

Deberá informarnos de su decisión por el correo **info@modoviajerocr.com**

Si realizó el pago por tarjeta de crédito o débito se le devolverá el dinero en un lapso de las siguientes 48 horas, aplicando un rebajo de un 5% de comisiones bancarias. Y para estos efectos, debe solicitar la devolución directamente con el banco emisor de la tarjeta.

Políticas de devolución

Usted como nuestro cliente puede hacer la devolución o cambio del producto, siempre y cuando el producto sea devuelto con el empaque original, sellado, en excelente estado, con todas las etiquetas, no usado y en el caso de los mapas raspables que no estén raspados ni dañados.

El paquete puede ser devuelto en las siguientes 48 horas como máximo de recibido el producto, a nuestra dirección de Correos de Costa Rica. El cliente deberá enviarnos un correo electrónico. En el mensaje debe ser explicado si desea el cambio o la devolución del dinero.

Garantía

Todos nuestros productos cuentan con un mes de garantía. La garantía cubre sobre defectos de fábrica y la garantía no es aplicable en caso de mal uso del producto. El producto con defectos de fábrica se cambia por uno nuevo.

Acceso a la Página Web

No se puede descargar ni modificar ninguna parte del sitio <https://www.modoviajerocr.com/>

No se autoriza el uso de contenido, productos, precios, descargas digitales o copia de información para el beneficio de terceras personas. Se prohíbe terminantemente poner un link o hipervínculo a cualquier parte de nuestro sitio web <https://www.modoviajerocr.com/> que presente a ModoViajeroCR de manera engañosa, falsa, despectiva u ofensiva.

ModoViajeroCR podrá reclamar la eliminación inmediata de dicho link o hipervínculo sin justificación alguna.

El uso de este sitio no otorga ningún derecho respecto a la Tienda Virtual ni ningún derecho sobre los productos ofrecidos.

Está prohibido tratar de modificar la información del sitio <https://www.modoviajerocr.com/> , así como utilizar algunas de las imágenes que se encuentran en el sitio.

ModoViajeroCR se reserva el derecho de modificar, ampliar, o reducir cualquier información

contenida en nuestro sitio Web, sin obligación de comunicar previamente a sus usuarios.